mynd manual

TENS Technology
Long Lasting battery
Gentle Electrotherapy
relieve
prevent
mynd migraine relief
TensCare

Dragă client,

Îți mulțumim că ați ales **Mynd**. TensCare reprezintă produse de înaltă calitate, testate temeinic, pentru aplicarea în domeniile electroterapiei, tonifierii musculare, gestionării continenței și ameliorării durerii în timpul travaliului.

Vă rugăm să citiți cu atenție aceste instrucțiuni de utilizare și să le păstrați pentru o utilizare ulterioară, asigurați-vă că le faceți accesibile altor utilizatori și respectați informațiile pe care le conțin.

Toate cele bune,
Echipa dvs. TensCare

CUPRINS

1. DESTINAȚIA DESPOZITIVULUI..... 5

2. CONTRAINDICAȚII, AVERTISMENTE ..... ȘI PRECAUȚII..... 5

3. PROGRAMARE/REGIMURI..... 12

3.1. SETĂRI..... 12

3.2. SFATURI DE UTILIZARE A PATCH-URILOR..... 13

4. CONȚINUT..... 14

5. INFORMAȚII DESPRE UNITATE 14

5.1. CONTROALE..... 14

5.2 INSTRUCȚII DE OPERARE..... 15

6. CONFIGURAREA ȘI UTILIZAREA MYND..... 17

6.1. BATERIE-ALIMENTARE..... 17

6.2. PREGĂTIRE ÎNAINTE DE SESIUNE..... 21

6.3. SESIUNILE TERAPEUTICE..... 23

6.4. DUPĂ SESIUNEA DE TRATAMENT..... 24

7. ÎNGRIJIRE ȘI PĂSTRARE..... 24

8. COMPATIBILITATEA ELECTROMAGNETICĂ (CEM) 25

9. GESTIONAREA DEȘEURILOR ELECTRICE ȘI PRODUSELOR ELECTRONICE..... 25

10. ACCESORII..... 26

11. GARANȚIE..... 27

12. DEPANARE..... 30

13. SPECIFICĂRI GENERALE..... 31

Simboluri utilizate

	Tipul BF: Echipament **Ce asigură un grad de protecție împotriva șocurilor electrice, cu piesa aplicată izolată. Indică faptul că acest dispozitiv are contact conductiv cu utilizatorul final.**
	Acest simbol de pe unitate înseamnă „Consultați instrucțiunile de utilizare”.
	Limitarea temperaturii: indică limitele de temperatură la care dispozitivul medical poate fi expus în siguranță.
LOT	Număr lotului: indică codul lotului producătorului, astfel încât acesta să poată fi identificat.
	Limitele umidității: indică limitele de umiditate la care dispozitivul medical poate fi expus în siguranță.
SN	Număr de serie: indică numărul de serie al producătorului, astfel încât să poată fi identificat un anumit dispozitiv medical.
	Nu aruncați împreună cu gunoiul menajer.
REF	Numărul catalogului: indică numărul de catalog al producătorului, astfel încât dispozitivul să poată fi identificat.
	Presiune atmosferică: indică limitele atmosferice la care dispozitivul medical poate fi expus în siguranță.

MD	Dispozitiv medical
	Simbolul producătorului
	Data fabricării: indică data la care a fost fabricat dispozitivul medical. Acesta este inclus în numărul de serie găsit pe carcasa de călătorie, fie ca „E / An / Număr” (AA / 123456), fie „E / Lună / An / Număr” (MM / AA / 123456).
CE 2797	Marcajul CE
	Acest dispozitiv medical este destinat utilizării în condiții casnice.
IP22	Acest dispozitiv medical nu este rezistent la apă și trebuie protejat de lichide. Primul număr 2: Protejat împotriva accesului la piesele periculoase cu un deget și degetul de testare articulat de 12 mm ø, lungime 80 mm, trebuie să aibă o distanță adecvată față de piesele periculoase și protejat împotriva obiectelor străine solide de 12,5 mm ø sau mai mare. Al doilea număr 2: Protejat împotriva căderii de picături de apă pe verticală atunci când incinta este înclinată până la 15˚. Picăturile care cad vertical nu vor avea efecte nocive atunci când incinta este înclinată la orice unghi de până la 15˚ de ambele părți ale verticalei.

1. Destinația dispozitivului

MYND este un dispozitiv medical conceput pentru a fi utilizat în condiții casnice pentru îngrijiri medicale ce presupun tratamentul și prevenirea frecvențelor cefalei, migrenei episodice și cronice.

Este potrivit pentru utilizarea tuturor celor care pot controla dispozitivul și pot înțelege instrucțiunile. Poate fi utilizat de copii începând cu vârsta de 8 ani dacă este copilul este supravegheat de un adult, dar în prezent nu există dovezi de eficacitate pentru utilizatorii cu vârsta sub 18 ani.

2. CONTRAINDICAȚII, AVERTISMENTE ȘI PRECAUȚII

Indicatorii din acest manual:

O contraindicație este utilizată când dispozitivul nu trebuie utilizat în cazul cand riscul de utilizare depășește în mod clar orice beneficii previzibile și poate duce la vătămări grave sau la deces.

Se utilizează un **avertisment** atunci când nerespectarea instrucțiunilor poate duce la vătămări grave sau la deces.

O precauție/atenție este utilizată atunci când poate rezulta nerespectarea instrucțiunilor poate duce la vătămări minore sau moderate sau la deteriorarea dispozitivului sau a altor bunuri.

Notele sunt folosite pentru a oferi clarificări sau recomandări.

Contraindicații:

Nu utilizați dacă aveți leziuni cerebrale sau faciale netratate.
Nu utilizați MYND pe alte zone în afară de frunte. Utilizarea pe piept sau gât poate afecta inima sau dispozitivele implantate și poate afecta pragul de crize epileptice. Poate afecta și alte dispozitive de monitorizare.
Nu utilizați MYND dacă aveți un stimulator cardiac, un defibrilator implantat sau alt dispozitiv metalic sau electronic implantat.

NU utilizați dacă aveți, în zona tratată: cancer activ sau suspectat sau durere nediagnosticată cu antecedente de cancer. Stimularea direct printr-o afecțiune malignă confirmată sau suspectată trebuie evitată, deoarece poate stimula creșterea și poate **promova răspândirea celulelor canceroase.**

AVERTISMENTE:

După o sesiune MYND, așteptați o oră înainte de a întreprinde o activitate care necesită concentrare. Este posibil să aveți somnolență sau lipsă de concentrare.

Nu așezați patch-urile pentru electrozi pe pielea deteriorată. Patch-urile electrozilor ar putea încuraja dezvoltarea unei infecții.

Nu utilizați **MYND** în imediata apropiere (mai puțin de 1 metru) de echipamente de terapie cu unde scurte sau cu microunde, deoarece poate produce instabilitate în rezultatul MYND.

Poate fi periculos să conectați **MYND** cu dispozitive care nu sunt descrise în acest manual de utilizare.

AVERTIZARE:

Nu modificați acest echipament fără autorizarea producătorului.

A se păstra departe de copiii sub 5 ani. Cordon lung - risc de strangulare la sugari.

Nu utilizați simultan cu aparatul de înaltă frecvență echipamente diagnostice / terapeutice. Acest lucru poate duce la arsuri la locul electrozilor și la deteriorarea dispozitivului.

Nu aplicați MYND în apropierea toracelui, deoarece introducerea curentului electric poate crește riscul de fibrilație cardiacă.

Stimularea nu trebuie aplicată direct pe ochi, acoperind gura, pe partea din față a gâtului (în special sinusul carotidian) sau prin electrozii așezați pe partea superioară a spatelui sau care traversează inima.

Acest dispozitiv este utilizat numai pentru tegumentele de pe suprafața frunții. Nu utilizați dispozitivul în alte scopuri decât cele destinate utilizării.

Precauții/atenționări:

Nu ignorați nicio reacție alergică la patch-urile electrodului: Dacă apare o iritație a pielii, opriți utilizarea MYND, deoarece un număr mic de utilizatori pot avea o reacție adversă la gel.

Nevralgia trigeminală și zona zoster oftalmică fac ca nervii feței să fie hipersensibili, astfel încât utilizarea MYND ar putea fi dureroasă.

Ar trebui să aveți grijă dacă aveți o tulburare de coagulare, deoarece stimularea poate crește fluxul de sânge în regiunea stimulată.

Nu este destinat utilizării într-un mediu bogat în oxigen.

Nu este destinat utilizării împreună cu anestezice inflamabile sau agenți inflamabili.

Pacientul este operatorul.

Nu contactați cu dispozitivul în timpul utilizării de un pacient.

Schimbarea gelului este singura întreținere pe care pacientul trebuie să o efectueze.

Întreținerea și toate reparațiile trebuie efectuate numai de o agenție autorizată. Producătorul nu va fi responsabil pentru rezultatele întreținerii sau reparațiilor de către persoane neautorizate.

Dacă este necesar, vom furniza diagrame de circuite, liste de piese componente sau alte informații care vor ajuta personalul de service autorizat să repare dispozitivul.
Patch-uriledegradate pot avea un impact negativ asupra performanței sau pot cauza alte probleme.

Nu lăsați acest dispozitiv la îndemâna copiilor și a dăunătorilor.

Reacții Adverse

• Intoleranță la parestezie cauzată de stimularea electrică
• Intoleranță la presiunea puternică asupra durerii dentare, a frunții, a zonei cervicale și a cefaleei de tip tensiune
• Excitare și modificări ale somnului
• Vărsături și greață la sfârșitul stimulării
• Tinnitus crescut în timpul sesiunii (zgomot în urechi)
• Durere ușoară deasupra sprâncenelor, amorțeală în partea din spate a capului, senzație de variație electrică.

Disconfort în timpul tratamentului: o mică pondere a utilizatorilor poate considera că stimularea produce discomfort. Acest sentiment dispare de obicei pe măsură ce te obișnuiești cu el. Cu toate acestea, pentru unii pacienți, acest disconfort rămâne. În acest caz, pacientul ar trebui să reducă intesitatea.

Cefalee după Programul 2: Foarte rar este posibil să aveți dureri de cap după utilizare.

Programul 2. Acesta este de scurtă durată, dar poate fi dificilă utilizarea programului 2 pentru unii utilizatori.

Durerile de gît: la inițierea tratamentului puteți avea regiunea gâtului tensionată atunci când folosiți MYND, și aceasta poate conduce spre apariția sindromului dolor in aceasta regiune. Dacă aceasta se întâmplă, Încercați să vă sprijiniți capul pe o pernă pe durata tratamentului.

Note: Patch-urile nu au conținut de latex (măsurabil).

DACĂ Oricare dintre efectele secundare devin inacceptabile, vă rugăm să încetați să folosiți dispozitivul imediat.

PENTRU PĂSTRAREA DISPOZITIVULUI ÎN STARE BUNĂ DE LUCRU, OBSERVAȚI URMĂTOARELE PRECAUȚII SUPLIMENTARE:

Atenție: Nu scufundați dispozitivul în apă și nu îl plasați în apropiere de temperaturi ridicate, cum ar fi un șemineu sau un radiator sau surse de umiditate ridicată, cum ar fi un nebulizator sau un ceainic, deoarece acest lucru ar putea cauza încetarea funcționării sale.

Atenție: Păstrați dispozitivul departe de lumina soarelui, deoarece expunerea pe termen lung la lumina soarelui poate afecta cauciucul, ceea ce îl face să devină mai puțin elastic și să crape.

Atenție: Păstrați dispozitivul departe de scame și praf, deoarece expunerea pe termen lung la scame sau praf poate afecta priza.

Atenție: Temperatură și umiditate relativă de depozitare: -10 ° C până la + 60 ° C, 15% până la 75% umediate relativă. Temperatură și umiditate relativă de transport: -10 ° C până la + 60 ° C, 15% până la 75% umeditate relativă.

Atenție: Nu există piese reparabile de către utilizator. Nu încercați să deschideți sau să modificați dispozitivul. Acest lucru poate afecta funcționarea în siguranță a unității și va invalida garanția.

Atenție: siliconul și gelurile de pe suprafața dispozitivului pot intra în contact cu pacientul sau operatorul. Dacă sunteți alergic la aceste materiale, evitați contactul și întrerupeți utilizarea.

3. PROGRAME/REGIMURI

3.1. SETĂRI

Programul/regimul 1 - Tratament

Intensitatea maximă (peste o sarcină rezistență de 500 Ω)	20 mA (vârf)
Frecvența pulsului	110 Hz
Lățimea pulsului	200 µs
Durata pulsului	200 µs
Durata sesiunii	60 minute

Programul/Regimul 1 este conceput pentru a trata atacurile de migrenă și are o durată de 60 de minute. Ar trebui aplicat atunci când migrena este deja prezentă sau, de preferință, când se simt primele semne ale următorului atac de migrenă.

Notă: Unii pacienți cu migrenă dezvoltă Alodinie cu atacurile lor de migrenă. Acest lucru face ca oricare stimularea pielii, inclusiv MYND, să se simtă dureroasă.

Programul/Regimul 2 - Prevenție

Intensitatea maximă (peste o sarcină rezistență de 500 Ω)	20 mA (vârful)
Frecvența pulsului	55 Hz
Lățimea pulsului	200 µs
Durata pulsului	200 µs
Durata sesiunii	20 minute

Programul/Regimul 2 este conceput pentru a preveni migrenele și va dura 20 de minute. Acest program trebuie utilizat o dată pe zi. Utilizarea regulată ajută la reducerea frecvenței atacurilor de migrenă.

3.2. Sfaturi de utilizare a patch-urilor

• Patch-urile cu gel sunt reutilizabile, dar pentru un singur pacient.

• Pentru a obține cea mai bună conductivitate prin patch-urile cu gel, asigurați-vă întotdeauna că sunt în stare bună și lipicioase.
• Asigurați-vă că curățați fruntea înainte de utilizare.

• După utilizare, aplicați întotdeauna căptușeala din plastic transparent de deasupra plăcuțelor de gel de pe dispozitiv. Păstrați dispozitivul și tampoanele de gel în carcasă.

• Înlocuiți patch-urile cu gel atunci când își pierd aderența.

• O conexiune defectuoasă poate provoca disconfort și iritarea pielii.

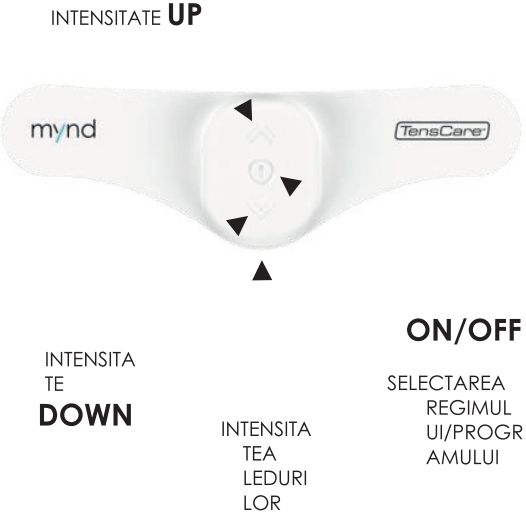
• Perioada de valabilitate a unui pachet nedeschis patch-uri cu gel este de 2 ani. Acest lucru poate fi afectat de temperaturi foarte ridicate sau umiditate foarte scăzută.

4. CONȚINUT

Pachetul conține:
1 x unitate MYND
3 x patch-uri cu gel reutilizabile
1 x cablu de încărcare
1 x husă de călătorie
1 x oglindă
1 x manual de instrucțiuni
1 x ghid de pornire rapidă

5. INFORMAȚII DESPRE UNITATE

5.1. CONTROALE



5.2. INSTRUCȚIUNI DE OPERARE

ON/OFF

Pentru a porni unitatea, apăsați butonul ON / OFF al unității și țineți apăsat timp de 1 secundă. Veți auzi un semnal sonor lung și luminile LED albe se vor aprinde.

Unitatea se va opri automat la finalizarea sesiunii (60 de minute în programul/regimul 1 și 20 de minute în regimul/programul 2). Un bip lung va indica sfârșitul sesiunii, intensitatea va scădea treptat și dispozitivul se va opri.

Dacă doriți să opriți manual unitatea, apăsați și țineți apăsat butonul ON / OFF timp de 3 secunde. Veți auzi un semnal sonor lung (1 secundă), iar lumina LED-urilor albe se va stinge.

Notă: Verificați întotdeauna dacă unitatea este OPRITĂ înainte de a aplica sau scoate dispozitivul MYND de pe frunte.

Notă: Curățați întotdeauna fruntea înainte de a utiliza dispozitivul.

CONTROLUL REGIMURILOR/PROGRAMELOR

Butonul ON / OFF este și butonul de selectare a programului. MYND are două programe prestabilite.

De fiecare dată când unitatea este pornită, regimul/programul 1 este selectat automat. Dacă doriți să treceți la regimul/programul 2 apăsați și eliberați butonul ON / OFF. Selecția programului 2 va fi indicată prin două bipuri scurte.

Pentru a reveni la regimul/programul 1, apăsați și eliberați butonul ON / OFF. Un singur semnal sonor va indica faptul că programul 1 a fost selectat.

De fiecare dată când este selectat un nou program, nivelul puterii este redus la zero. Aceasta este o caracteristică de siguranță pentru a atenua orice senzație bruscă de supratensiune, deoarece fiecare program oferă o senzație diferită.

Setarea capacității regimurilor

Butoanele marcate ^, ˅ reglează capacitatea/forța.

Pentru a crește capacitatea/forța în trepte de 0,5 mA apăsați și eliberați butonul ^. Pentru a crește automat, apăsați și țineți apăsat butonul ^ (creștere rapidă în trepte de 0,5 mA). Pentru a scădea capacitatea/forța în trepte de 0,5 mA apăsați și eliberați butonul ˅. Pentru a scădea automat, apăsați și țineți apăsat butonul ˅ (scădere rapidă în trepte de 0,5 mA).

Se va auzi un scurt bip la fiecare apăsare a comenzilor pentru modificarea intensității.

Când utilizați comenzile pentru modificarea intensității, atingerea intensității maxime sau minime va fi indicată prin trei bipuri rapide.

Este posibil să nu simțiți nimic în primele câteva etape de creștere a capacității/forței. Continuați să apăsați până când senzația este puternică, dar

confortabilă.

Pot fi necesare creșteri suplimentare în timpul utilizării dacă corpul dumneavoastră se obișnuiește cu senzația. Rețineți că capacitatea maximă de 20mA este suficientă pentru a avea un efect terapeutic, chiar dacă simțiți că această intensitate este ușor tolerată.

LED-URILE INTENSITĂȚII

Unitatea are 40 de niveluri de putere. Nivelul de rezistență va fi indicat de cele trei LED -uri de pe partea de jos a dispozitivului. Fiecare LED devine mai luminos pe măsură ce intensitatea crește. Intensitățile minime și maxime sunt după cum urmează:
Intensitate minimă - un LED slab.
Intensitate maximă - trei LED-uri luminoase.

6. CONFIGURAREA ȘI UTILIZAREAMYND

6.1. BATERIE-ALIMENTARE

MYND este alimentat de o baterie reîncărcabilă Li-ion încorporată. Un kit de încărcare separat cu mufă USB universală este inclus în set.

Când bateria este descărcată, LED-ul central va clipi cun un semnal vizual alb. Acest semnal se declanșează aproximativ 4 ore înainte ca bateria să fie descărcată.

Atenție: Utilizați numai cablul de încărcare furnizat. Utilizarea altor încărcătoare poate fi periculoasă și va anula garanția**.**

Pentru a încărca bateria:

Conectați cablul USB la o priză de încărcare a unui telefon mobil sau tabletă sau la un port USB pentru computer.

În timp ce bateria se încarcă, lumina LED centrală va clipi lent și repetat cu semnal alb.

Încărcarea dispozitivului va dura aproximativ 2-2,5 ore.

Când bateria este complet încărcată, lumina LED albă nu va mai clipi și va rămâne aprinsă.

Notă: Pentru a reduce la minimum reducerea capacității bateriei, dispozitivul trebuie reîncărcat anual, indiferent de frecvența utilizării.

Notă: Dispozitivul nu poate fi utilizat în timpul încărcării.

Notă: Tensiune de încărcare: DC 5V, curent de încărcare: 60mA.

Notă: Utilizați adaptoare cu următoarele specificații.

- Ieșire: DC 5 V; 1A

• Tensiunea nominală de intrare nu trebuie să depășească 250 V

• Clasificarea protecției împotriva șocurilor electrice: Clasa II

• Clasificare IP: cel puțin IP21

• Adaptorul trebuie să respecte IEC 60601-1 sau IEC 60950-1

Duarata de lucru a bateriei (1 ciclu)

Durata de lucru a bateriei este de aproximativ de 22 de ore la 50% intensitate maximă de utilizare.

Avertismente privind bateria

Acest produs este echipat cu o baterie litiu-ion. Bateria este fixată în interiorul dispozitivului, astfel încât avertismentele dispozitivului se aplică și bateriei. Nerespectarea acestor instrucțiuni ar putea provoca scurgerea acidului a bateriei litiu-ion, să se încălzească, să explodeze sau să se aprindă și să provoace răniri și/ sau daune.

Nu străpungeți, nu deschideți, nu dezasamblați sau folosiți într-un mediu umed și / sau coroziv.

Nu expuneți la temperaturi peste 60 ° C (140F).

Nu expuneți, depozitați sau lăsați în apropierea surselor de căldură, razelor solare idrecte, la o temperatură ridicată, într-un recipient sub presiune sau într-un cuptor cu microunde.

Nu- l scufundați în apă sau apă de mare și nu-l aplicați pe pielea umedă.

Nu scurt-circuitați.

Dacă apar scurgeri ale bateriei și intră în contact cu pielea sau ochii, spălați-vă bine cu multă apă și solicitați imediat asistență medicală de urgență.

Nu înlocuiți cu propriile baterii. Schimbarea incorectă a bateriilor cu litiu sau a pilelor de combustibil poate duce la riscuri inadmisibile.

Nu înlocuiți bateria fără personal instruit corespunzător, în caz contrar ar putea cauza pericole (cum ar fi temperatura excesivă, incendiu sau explozie).

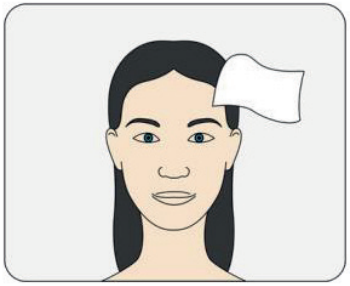
Nu poziționați echipamentul în timpul încărcării astfel încât să fie dificil de utilizat adaptorul de încărcare. Adaptorul de încărcare furnizat este utilizat pentru a izola circuitele echipamentelor de sursa de alimentare.

Eliminarea bateriilor uzate: *Aruncați întotdeauna bateriile și dispozitivul în mod responsabil, în conformitate cu instrucțiunile guvernului local. Nu aruncați bateriile pe foc. Pericol de explozie.*

Durata de viață a bateriei este nu mai puțin de 300 de cicluri de reîncarcare.
Aceasta este egal cu:
• 19800 proceduri profilactice (durata 20 min), regim 2.
• 6600 proceduri curative (durata 60 min), regim 1

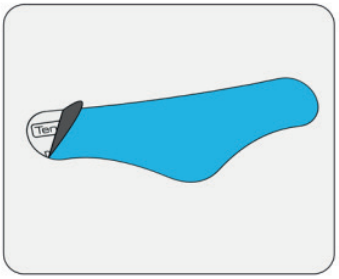
6.2. PREGĂTIREA ÎNAINTE DE SESIUNE

1) Înainte de utilizare, curăţiţi tegumentele frunţii cu o cârpă umedă şi apă cu săpun. Dacă lăsaţi fruntea uşor umedă, puteţi permite o mai bună aderenţă şi stimulare a dispozitivului.



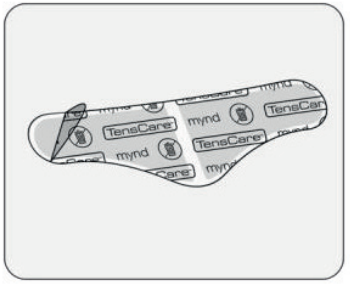
Notă: Nu utilizaţi produse de demachiere pentru a vă curăţa fruntea, deoarece acestea lasă un film gras pe piele.

2) Pentru prima utilizare, scoateţi unul dintre patch-urile de gel din ambalaj.

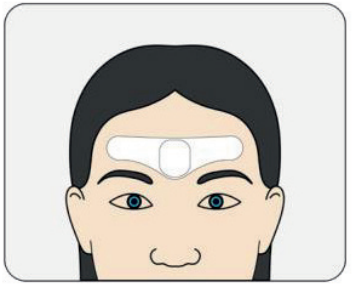


3) Scoateţi căptuşeala albastră din plastic de pe patch-urile de gel şi aplicaţi pe partea din spate a dispozitivului MYND.

4) Detaşaţi căptuşeala din plastic transparent din spatele dispozitivului. Aveţi grijă să vă asiguraţi că patch-urile de gel rămân lipite de dispozitiv.



5) Aşezaţi căptuşeala din plastic transparent înapoi în carcasă. Căptuşeala albastră poate fi eliminată.
6) Aşezaţi dispozitivul în centrul frunţii, cu aproximativ 1 cm deasupra sprâncenelor.



Patch-urile de gel sunt reutilizabile. Cu toate acestea, cu timpul vor deveni mai puţin adezive. Când se întâmplă acest lucru, îndepărtaţi patch-urile de gel aflate în prezent pe dispozitiv şi aplicaţi unul nou.

Notă: Numărul de aplicații pentru fiecare patch va varia în funcție de stării pielii utilizatorului.

Note: Patch-urile sunt destinate utilizării unui singur pacient. Gelul este un produs cu care se înlătură cu ușurință - hidrogel (pe bază de apă).

Avertisment: Asigurați-vă că MYND este oprit înainte de a aplica și îndepărta dispozitivul.

6.3. SESIUNILE TERAPEUTICE

1) Țineți apăsat butonul ON / OFF de pe dispozitiv timp de 1 secundă pentru a porni dispozitivul.

2) Selectați programul dorit. Regimul/Programul 1 va fi întotdeauna programul implicit după pornirea dispozitivului. Dacă doriți să treceți la regimul/programul 2 apăsați și eliberați butonul ON / OFF. Veți auzi două semnale scurte.

3) Pentru a crește intensitatea în pași de 0,5 mA, apăsați și eliberați butonul ^. Pentru a crește automat, apăsați și țineți apăsat butonul ^ (creștere rapidă în trepte de 0,5 mA).

Notă: Dacă aveți o senzație de discomfort, reduceți intensitatea.

6.4. DUPĂ SESIUNEA DE TRATAMENT

Unitatea se va opri automat la finalizarea sesiunii de tratament.

1) Pentru a verifica dacă unitatea este OPRITĂ, utilizați oglinda furnizată și asigurați-vă că lumina LED albă este oprită. În caz contrar, țineți apăsat butonul ON / OFF pentru a opri. Îndepărtați dispozitivul de pe frunte decojind ușor dispozitivul de marginile exterioare.
2) Aplicați din nou căptușeala din plastic transparent pe tampoanele de gel și depozitați dispozitivul în carcasă. Acest lucru vă va ajuta să păstrați lipiciul gelului.

Când nu este utilizat, dispozitivul trebuie ȚINUT ÎNTOTDEAUNA în boxa de călătorie.

7. ÎNGRIJIRE & PĂSTRARE

Curățați dispozitivul cel puțin o dată pe săptămână ștergând ușor cu o cârpă umedă și o soluție din apă și săpun. Aveți grijă să evitați contactul cu electrozi i de argint. Ștergeți-l cu o cârpă uscată.

• Nu scufundați dispozitivul **MYND** în apă.
• Nu utilizați nicio altă soluție de curățare în afară de apă și săpun.

Durata de viață a depozitării

- Durata de păstrare a unui pachet nedeschis de patc-uri autoadezive este de 2 ani. Acest lucru poate fi afectat de temperaturi foarte ridicate sau umiditate foarte scăzută.
- Unitatea nu are termen de valabilitate fix.

8. COMPATIBILITATEA ELECTROMAGNETICĂ(CEM)

Dispozitivele de comunicații fără fir, cum ar fi dispozitivele de rețea fără fir de acasă, telefoanele mobile, telefoanele fără fir și stațiile de bază ale acestora, walkie-talkie-urile pot afecta acest echipament și nu ar trebui să fie utilizate la mai puțin de 30 cm (12 inci) de orice parte a dispozitivului.

(Notă. Așa cum se indică la 5.2.1.1 (f) din IEC 60601-1-2: 2014 pentru ECHIPAMENTE ME).

Notă: Pentru utilizare în spital, la cerere sunt disponibile tabele complete de recomandări CEM.

9. GESTIONAREA DEȘEURILOR ELECTRICE ȘI PRODUSELOR ELECGTRONICE

Una dintre prevederile Directivei europene 2012/19 / UE este că orice obiect electric sau electronic nu trebuie tratat precum un deșeu menajer și aruncat pur și simplu. Pentru a vă reaminti această directivă, toate produsele afectate sunt acum fiind marcat cu un simbol al coșului de gunoi, așa cum este descris mai jos.

Pentru a respecta directiva, ne puteți returna vechea unitate de electroterapie pentru ca acest deșeu să fie reciclat.
Pur și simplu imprimați o etichetă PACKETPOST RETURNS plătită de pe site-ul nostru web www.tenscare.co.uk, atașați-o pe un plic sau o pungă căptușită cu unitatea inclusă și trimiteți-o înapoi la noi.
La primire, vom procesa vechiul dvs. dispozitiv pentru recuperarea și reciclarea componentelor pentru a ajuta la conservarea resurselor lumii și la minimizarea efectelor adverse asupra mediului.

10. ACCESORII

Durata de viață a dispozitivului

• Durabilitatea dispozitivului depășește adesea 5 ani, dar este garantată timp de 2 ani. Accesoriile (cablul de încărcare, patch-urile de gel, geanta de călătorie și oglinda) nu sunt acoperite de garanție.
• Numărul de aplicații pentru fiecare patch va varia în funcție de starea tegumentelor și capacitatea de transpirație a utilizatorului.

Patch-urile de gel de schimb și cablul de încărcare sunt disponibile de la furnizorul sau distribuitorul dvs. (consultați capacul posterior pentru detalii)

prin comandă prin poștă de la TensCare, prin telefon folosind un card de credit sau de debit sau prin intermediul site-ului web TensCare.

Piesele de schimb pot fi comandate de la TensCare la www.medhelper.md sau la numărul de contact +373 (79) 31 00 30.

11. GARANȚIE

Această garanție se referă numai pentru dispozitiv. Nu acoperă patch-urile de gel, cablul de încărcare, geanta de călătorie sau oglinda.
INFORMAȚII DE GARANȚIE A PRODUSULUI

Garanția acestui produs stipulează și asigură că acest dispozitiv să nu conțină defecte de fabricație timp de 2 ani de la data cumpărării.
Această garanție este nulă dacă produsul este modificat sau deteriorat, este supus abuzului; deteriorat în tranzit; lipsa îngrijirii responsabile; este abandonat; dacă unitatea a fost scufundată în apă; în cazul în care daunele apar din cauza nerespectării instrucțiunilor scrise în broșura de utilizare furnizată; sau dacă reparațiile produsului sunt efectuate fără autorizarea TensCare Ltd.

Vom repara sau, la opțiunea noastră, vom înlocui gratuit orice piesă necesară pentru repararea materialului sau corecția defectului de fabricare sau vom înlocui întreaga unitate și vă vom returna în perioada de garanție.

Avantajele conferite de această garanție se adaugă la toate celelalte drepturi și remedii cu privire la produs, pe care consumatorul le are în conformitate cu Legea privind protecția consumatorilor din 1987.
Bunurile noastre vin cu garanții care nu pot fi excluse în temeiul Legii consumatorilor din Regatul Unit. Aveți dreptul să aveți bunurile reparate sau înlocuite dacă bunurile nu sunt de o calitate acceptabilă.
Dacă va fi necesar, vom furniza diagrame de circuit, liste de piese componente sau alte informații care vor ajuta personalul de service autorizat să repare dispozitivul.

Înainte de a trimite unitatea de service

Înainte de a trimite dispozitivul către un service, vă rugăm să luați câteva minute pentru a face următoarele:
Citiți manualul și asigurați-vă că urmați toate instrucțiunile.

Returnarea unității pentru service

Vă rugăm să vă asigurați că toate detaliile relevante sunt completate înainte de a trimite dispozitivulcătre un service. Vă rugăm să vă asigurați că datele dvs. de contact sunt încă actuale și includeți o scurtă descriere a problemei pe care o întâmpinați împreună cu chitanța de cumpărare.

Din motive igienice, vă rugăm să nu includeți patch-urile gel folosite sau cablu de încărcare. Trimiteți numai dispozitivul **MYND** propriu-zis.
Vă rugăm să re turnați dispozitivul cu următoarele detalii:

- Nume:
- Adresă:
- Cod poștal:
- Telefon:
- E-mail:
- Model:
- Data cumpararii:

• Atașați dovada achiziției
• Numele comercianților cu amănuntul:
• Adresa comercianților cu amănuntul:
• Cod poștal al comercianților cu amănuntul:
• Scurtă descriere a problemei cu care vă confruntați:
Returnările trebuie trimise la:

PainAway House,
9 Blenheim Road,
Longmead Business Park,
Epsom, Surrey
KT19 9BE, UK

Dacă aveți nevoie de informații suplimentare, vă rugăm să nu ezitați să ne contactați apelând numărul nostru:

+44 (0) 1372 723 434.

GARANȚIA ESTE ANULATĂ CU DACĂ INFORMAȚIILE DE MAI SUS NU SUNT COMPLETATE ȘI NU SUNT CORECTE.

12. DEPANARE

Dacă dispozitivul dvs. MYND nu funcționează corect, vă rugăm să verificați următoarele:

Problema	Cauze posibile	Solutii
LED-urile albe nu se aprind	Bateria descărcată	Încărcați bateria. Vezi secțiunea 6.1.
Nu aveți nici o senzație	Capacitatea/intensitatea nu este suficientă.	Creșteți capacitatea/forța.
Schimbarea bruscă a senzației	Dacă scoateți dispozitivul și aplicați din nou câteva minute mai târziu, semnalul ar trebui să se simtă mult mai puternic.	Setați întotdeauna puterea la zero sau opriți dispozitivul înainte de a scoate dispozitivul de pe frunte.

Dacă revizuirea de mai sus nu a reușit să vă rezolve problema, pentru a raporta operațiuni sau evenimente neașteptate sau pentru a oferi feedback sunați la TensCare sau la distribuitorul local (adresa de pe copertă) pentru sfaturi.
Contactați serviciul clienți Med Helper:
+373 (79) 31 00 30.
Personalul nostru este instruit să vă ajute cu cele mai frecvente probleme pe care le-ați putut întâmpina, fără a fi nevoie să trimiteți produsul în service.
Regulamentul european privind dispozitivele medicale impune ca orice incident grav care are loc în legătură cu acest dispozitiv trebuie raportat

producătorului și autorității competente din țara dumneavoastră. Acest lucru poate fi găsit la:https://ec.europa.eu/docsroom/documents/36683/attachments/1/translations/en/renditions/pdf

13. SPECIFICĂRI GENERALE

Tipul de undă	Alternated mono-phasic rectangular
Amplitudine (peste o rezistență de 500Ω)	20 mA (valoarea de vârf) zero spre valoarea de vârf +ve in 40 pași. +/- 10%
Baterii	Baterie litiu-ion încorporată Model: WEL 302025 Producător: Ganzhou WeAction New Energy Co., Ltd. Evaluări:110mAh,0.407 Wh, 3.7V
Greutate	15g
Dimensiuni	120 x 38 x 11 mm
Clasificarea de siguranță	Sursă internă de alimentare. Proiectat pentru utilizare continuă. Fără protecție specială împotriva umezelii.
Versiunea Software	R5
Aplicare	Gel
Specificații de mediu:	

Operare:	**Temperatură:** 5 to 40 **Umeditate:** 15 % to 90 %, non-condensing **Presiunea atmosferică:** 700hPa to 1060hPa
Păstrare:	**Temperatură:** -10 to 60 **Umeditate:**15 % to 75% **Presiunea atmosferică:** 700hPa to 1060hPa **Temperatura de stocare a bateriei:** -10 ~+60 (≤ 1 month) -10 ~+45 (≤ 3 month) -10 ~+28 (≤ 1 year) **Umeditate:** 45% ~75% RH

Notă: Specificațiile electrice sunt nominale și varia de la valorile enumerate în timpul producției normale.

Notă: Este necesar cel puțin 30 de minute pentru ca dispozitivul să se încălzească / să se răcească temperatura minimă / maximă de depozitare între utilizări până când este gata de utilizare.

TensCare își propune să vă ofere cele mai bune produse și servicii posibile.

Suntem deschiși să vă recepționăm sugestiile dvs. și încercăm constant să ne îmbunătățim produsele. De asemenea, dorim să aflăm despre modul în care sunt utilizate produsele noastre și beneficiile pe care le oferă acestea. Dacă aveți ceva ce doriți să ne împărtășiți, vă rugăm să ne contactați.

PainAway House,
9 Blenheim Road,
Longmead Business Park,
Epsom, Surrey
KT19 9BE, UK

+44 (0) 1372 723 434

CE
2797

EC Declarația de Conformitate

TensCare Ltd. prin prezenta declarăm că a fost efectuată o examinare a sistemului de asigurare a calității producției în conformitate cu cerințele legislației naționale din Regatul Unit în conformitate cu anexa V la Directiva 93/42 / CEE privind dispozitivele medicale. Certificăm că sistemul calității producției este conform cu prevederile relevante ale legislației menționate anterior, iar rezultatul dă dreptul organizației să utilizeze marcajul CE 2797 pe acest produs.

MED Helper
innovations for health

Importator exclusiv în R.Moldova: SC “Baster-Media” SRL
m.Chișinău,str. Florilor 26/1, tel. 022449948
Distribuție: Magazin specializat „MedHelper”
m.Chișinău, str. Korolenko,9.
Tel.: 079 31 00 30, 079 31 00 40